

**RESULTADOS OBTENIDOS DEL ENCUENTRO TÉCNICO PROFESIONAL**  
**“LA REALIDAD DE LA ADOLESCENCIA CON ENFERMEDAD MENTAL Y**  
**SUS FAMILIAS EN EL TERRITORIO HISTÓRICO DE ÁLAVA”.**



**24 DE NOVIEMBRE DE 2017**



## ÍNDICE

Agradecimientos.....	2
Introducción.....	3
Resultados ámbito social .....	4
Resultados ámbito sanitario .....	6
Resultados ámbito educativo .....	9
Resultados ámbito sociosanitario.....	11
Resultados ámbito socioeducativo .....	12
Resultados otros ámbitos de actuación.....	14
Otras aportaciones recogidas desde todos los ámbitos de actuación.....	15
Recursos existentes .....	16
Conclusiones.....	18

## **AGRADECIMIENTOS**

Desde ASAFES, queremos agradecer a diferentes profesionales su participación en este encuentro:

A Carmen Maganto Mateo, por haber aportado su visión tan clara y objetiva sobre la realidad de los y las menores con enfermedad mental, avalada por sus años de experiencia.

A Elena Ayarza Elorriaga, representante del ARARTEKO, por trasladar la visión que tiene el pueblo de la realidad de este colectivo.

A Belén Ceberio Cuñado, Blanca Corral Muro, Ana González-Pinto Arrillaga, Sabela Muíño Montero, Ramón Muñoz Cano y Jesús Ruíz Aguado por haber contribuido con su mirada profesional y la visión de lo que se encuentran día tras día en su trabajo.

Agradecer su interés a todas las personas asistentes al encuentro.

Y por último, agradecer a todos/as los/las trabajadoras de ASAFES y miembros de BARNETIK que aportaron su granito de arena para que todo el desarrollo del encuentro fuera posible.

## **INTRODUCCIÓN**

El 24 de noviembre de 2017, ASAFES, Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental, organiza un encuentro técnico de profesionales, con el fin de buscar sinergias y pautas de actuación comunes entre todos/as los/as agentes implicados en el trabajo con menores con enfermedad mental y sus familias en el Territorio Histórico de Álava.

A dicho encuentro, que tuvo lugar en el Palacio de Congresos Europa, acudieron 125 personas trabajadoras del ámbito social, sanitario y educativo –entre otras- de Álava.

Las conclusiones extraídas de dicho encuentro, a través de cuestionarios realizados a las personas asistentes, así como lo tratado en la mesa debate por los/las ponentes invitados/as, queda recogido en el presente documento y desglosado por ámbitos de actuación.

## ÁMBITO SOCIAL

### Necesidades detectadas en los/las menores

Las y los trabajadores/as de este ámbito, creen que la atención personalizada e integral desde los distintos ámbitos de actuación es una de las grandes necesidades que tienen los/las menores con enfermedad mental. En segundo lugar, la necesidad que más se percibe entre todas las personas que contestan al cuestionario es la de la creación o ampliación de recursos especializados específicos para este colectivo, como centros y hospitales de día, recursos socioeducativos y sociocomunitarios, recursos ocio-ocupacionales, recursos residenciales específicos y pisos de emancipación y pre emancipación. También se considera como prioritaria la formación de los y las profesionales que atienden a este colectivo y la lucha (transversal) contra el estigma.

Se detecta además la importancia de incidir en la prevención de la enfermedad mental y en la atención temprana, es decir, la atención a menores de entre 0 y 6 años. Además, se valora que es fundamental el diagnóstico precoz y una mayor periodicidad en las visitas que los/las menores con enfermedad mental tienen en la Red de Salud Mental. La atención integral también se percibe como necesaria; cubrir todas las necesidades básicas del/la menor así como también las necesidades educativas, emocionales y sociales.

Por último, se recogen también las siguientes necesidades: visibilización de la enfermedad, adaptación del sistema educativo a las necesidades del/la menor, actividades extraescolares específicas, la atención a los/las menores en zona rural, apoyo psicológico y atención multidiscapacidad (niños/as con discapacidad sensorial además de enfermedad mental) así como una mayor inversión económica destinada a los recursos existentes o a la creación de nuevos recursos.

### Necesidades detectadas en las familias

Los cuestionarios que contestaron los trabajadores y trabajadoras del ámbito social reflejan como necesidad prioritaria en las familias la información, asesoramiento y el apoyo social, además de la formación a las familias (pautas,

conocimiento sobre la enfermedad mental, atención en situaciones de crisis y sobre los recursos existentes). También consideran importante la creación de recursos específicos para familias, y la creación de grupos de ayuda mutua y psicológica así como apoyos económicos a la conciliación familiar, la atención a otros/as hermanos/as menores y tener un profesional de referencia.

#### Necesidades de los/las propios profesionales

Los y las profesionales que trabajan en el ámbito social demandan recibir formación específica así como obtener herramientas para la detección precoz. También consideran fundamental optimizar la coordinación interprofesional.

Hacen especial hincapié en la necesidad de potenciar la investigación (sobre cambios sociales, necesidades emergentes, y adecuación de la intervención).

#### Debilidades y puntos fuertes como profesionales

La mayor **barrera** que perciben desde el ámbito social es la sobrecarga de trabajo a la que están sometidos/as, seguida de la dificultad en la coordinación con otros recursos.

Expresan también que se desconocen muchos de los recursos existentes. Otras dificultades que encuentran son: el intrusismo profesional, la ausencia de protocolos, la falta de formación, la existencia de instituciones poco prácticas, la falta de personal y la burocracia.

Como **puntos fuertes** expresan la sensibilidad e implicación de los y las profesionales del ámbito social, la existencia de voluntad de coordinación por parte de todos/as y la presencia de cada vez más recursos.

## ÁMBITO SANITARIO

### Necesidades detectadas en los/las menores

Las personas que trabajan en el área sanitaria creen que hay una necesidad de prevención y detección precoz en el ámbito de los/las menores con enfermedad mental.

En cuanto a recursos se refiere, ven como necesaria la creación de servicios de día y de recursos que unan lo sanitario y educativo, además de otros recursos específicos, así como estructuras intermedias que den respuesta a los trastornos de conducta. Se valora como necesario también que desde el ámbito educativo exista mayor atención psicológica y psicopedagógica.

El apoyo psicológico y el asesoramiento a menores, así como el apoyo escolar y la creación de actividades de ocio para compartir con sus iguales son considerados pilares fundamentales desde el ámbito sanitario. También se detecta la necesidad de una mayor formación en el manejo de redes sociales para este colectivo.

Como profesionales sanitarios creen que es necesario no realizar diagnósticos precipitados, que exista un recurso educativo específico que dé respuesta a menores de entre 16 y 18 años, y que se haga un mayor énfasis en la prevención en el consumo de sustancias.

### Necesidades detectadas en las familias

Desde el ámbito sanitario se valora que las familias necesitan una mayor formación en cuanto a enfermedad mental se refiere, así como formación en estrategias de afrontamiento. Se aprecia además que hay una necesidad de un mayor apoyo y asesoramiento a familias, así como la creación de espacios de desahogo para ellas. Se detecta, por otra parte, una carencia en cuanto a recursos para familias necesitadas que no están en situación de desprotección. Por último se manifiesta que es necesario que las familias tengan la posibilidad de implicarse más en el ámbito educativo.

## Necesidades de los/las propios profesionales

Los/las profesionales sanitarios/as consideran que han de recibir mayor formación (en cuanto a enfermedad mental y a los recursos existentes), y ven como algo fundamental mejorar la coordinación interprofesional. Algunos/as señalan, que esta coordinación pueda ser online, puesto que en ocasiones se invierte mucho tiempo en la coordinación con los diferentes agentes que intervienen en un mismo caso, y el hecho de hacerlo de manera telemática supondría un ahorro en tiempo.

Además, mencionan que los protocolos de atención precoz han de ser revisados, y que el seguimiento de casos ha de ser interdisciplinar.

Se valora como necesario también el hecho de diferenciar a los jóvenes con dificultades y problemas, de aquellos que padecen una enfermedad mental.

Por último, se expresa la carencia de recursos específicos (residenciales, hospitales de día) y la necesidad de prevención para que no llegue a aparecer la enfermedad mental.

## Debilidades y puntos fuertes

Desde el ámbito sanitario la mayor **barrera** que encuentran los y las profesionales es, tal y como expresaban los profesionales del ámbito social, la sobrecarga de trabajo existente. Se repite también la dificultad de coordinación/comunicación con profesionales de otros ámbitos.

Expresan que la amplitud de las listas de espera así como la frecuencia de las citas (que es menos continua de lo deseado), son otras de las dificultades.

Consideran que hacen falta más profesionales trabajando en este ámbito, y en concreto se señala la necesidad de más psicólogos/as. Además, inciden en la falta de profesionales de referencia y en la falta de supervisión profesional.

Se percibe la dificultad en el abordaje de los jóvenes con adicciones y trastornos de conducta.

Como **puntos fuertes**, se señalan el buen hacer de los y las trabajadoras del ámbito sanitario (con profesionalidad, disponibilidad y buena voluntad) además de la formación de los/las mismos/as.



Otros puntos fuertes que se señalan son la coordinación existente, la Unidad Terapéutica Educativa (UTE) y el sistema educativo, y el abordaje integral que se realiza, que favorece la buena evolución de los y las menores.

## ÁMBITO EDUCATIVO

### Necesidades detectadas en los/las menores

Desde el ámbito educativo, más de un/a profesional valora que se necesitan más horas para la figura del psicólogo/a del centro escolar. También señalan la necesidad de más recursos en centros escolares. Creen además que es importante que haya sensibilización sobre enfermedad mental en centros escolares (a alumnos/as, profesores/as y p/madres).

Desde este medio se ve como necesaria también la creación de recursos intermedios para menores con enfermedad mental: hospitales de día y recursos de alojamiento, como pisos y residencias.

Aparece también la necesidad de la detección precoz de la enfermedad mental, muy importante para hacer una intervención y derivación a tiempo al correspondiente recurso.

### Necesidades detectadas en las familias

Señalan que las familias necesitan: información y asesoramiento, espacios para aprender sobre la enfermedad, espacios de desahogo y ayuda mutua y también recursos de respiro.

### Necesidades de los/las propios/as profesionales

Como trabajadores/as del ámbito educativo necesitan disponer de criterios claros para derivar a recursos específicos, una óptima coordinación con profesionales de otros ámbitos, tener asesoramiento y acompañamiento y por último que se realicen diagnósticos precoces ya que piensan que los diagnósticos llegan “tarde”.

Valoran como muy importante la intervención en el medio natural (es decir, en el núcleo familiar y en el medio escolar).

### Debilidades y puntos fuertes

Los y las profesionales de la educación encuentran como **barrera** el ratio de alumnos en clase, que consideran elevado, así como la escasa coordinación con otros/as profesionales (en frecuencia y tiempo). Observan como una dificultad el

perfil tan diferente de los profesionales que atienden a los menores, y el uso de lenguajes diferentes desde cada disciplina.

Al igual que ocurre en los otros ámbitos profesionales consideran como **punto fuerte** a los/las profesionales que trabajan en el área educativa.

## ÁMBITO SOCIOSANITARIO

### Necesidades detectadas en los/las menores

Desde este ámbito, las personas que responden al cuestionario creen que el colectivo necesita mayor información y formación en relación al manejo de emociones y tolerancia a la frustración, así como una mayor presencia en el ámbito sanitario a través de recursos especializados multidisciplinares.

### Necesidades detectadas en las familias

Desde este ámbito y en cuanto a la familia se refiere, se piensa que se necesita mayor información y formación al entorno familiar además de formación y asesoramiento en el manejo de emociones.

### Necesidades de los/las propios profesionales

Se traslada la necesidad de mayores recursos para atender a menores con enfermedad mental en espacios sociosanitarios.

### Debilidades y puntos fuertes

Tal y como aparece en otros ámbitos, desde el sociosanitario también se señala la **dificultad** de la coordinación con otros/as profesionales.

Como **punto fuerte** se incide en la atención a las diferentes áreas de intervención, todas ellas necesarias para el aumento de calidad de vida de las personas.

## ÁMBITO SOCIOEDUCATIVO

### Necesidades detectadas en los/las menores

Las personas que contestan al cuestionario pertenecientes al ámbito socioeducativo creen que los/las menores necesitan formación en cuanto a la enfermedad, pautas para su manejo y para el manejo de redes sociales, así como información sobre la enfermedad mental.

También señalan la necesidad de recursos sociales específicos que den respuesta a las necesidades de los/las menores.

Se observa también la necesidad de apoyo social y psicológico para los y las menores, así como grupos de autoayuda y apoyos para la integración en recursos normalizados.

### Necesidades detectadas en las familias

Desde el ámbito socioeducativo, y en cuanto a las necesidades de las familias se apunta a la orientación, información y el apoyo social como algo prioritario. También se percibe como necesario el apoyo psicológico y las actividades grupales o grupos de autoayuda dirigidos a las familias del colectivo.

Algunas de las personas que han contestado al cuestionario señalan además la necesidad de: recursos específicos, mayor coordinación y más peso en el proyecto educativo, mayor rapidez y continuidad en las citas sanitarias y formación para las familias.

### Necesidades de los/las propios/as profesionales

En los cuestionarios se recoge que los y las profesionales del ámbito socioeducativo necesitan mayor formación (en web, TICs, enfermedad mental y pautas de actuación con menores y sus familias). También consideran que como trabajadores/as necesitan un trabajo más coordinado con otros recursos, y mayor información sobre casos concretos. Valoran como necesario además, la existencia de más recursos sociosanitarios específicos.

## Debilidades y puntos fuertes

En cuanto a **barreras**, los y las profesionales de este ámbito señalan la dificultad en la coordinación de casos, y también los protocolos, tiempos y trámites burocráticos que demoran la atención.

En cuanto a **puntos fuertes**, se hace referencia a la calidad de los y las profesionales de este campo, en concreto a su dedicación, entusiasmo y ganas.

También ven como algo positivo la facilidad de acceder a las diversas entidades y la implicación de las familias en el proceso.

## OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

### Necesidades detectadas en los/las menores

Se recogieron cuestionarios de personas trabajadoras que no encajan en ninguno de los ámbitos anteriormente mencionados.

Estas personas creen que una de las necesidades que tienen los/las menores con enfermedad mental es la de incidir en las propias posibilidades. Señalan también como algo importante el hecho de acabar con el estigma, el tener un medio educativo adaptado, y la existencia de una red de iguales en entorno normalizado.

### Necesidades detectadas en las familias

Los trabajadores y trabajadoras que hacen su labor fuera de los ámbitos antes mencionados, creen que a las familias les falta información. Además creen que es importante que se trabaje en su desculpabilización y que dispongan de recursos propios para así depender en menor medida de las instituciones.

Piensan que les sería de ayuda tener formación sobre las redes sociales, conocer los recursos existentes que puedan dar respuesta a sus necesidades, y por último, apoyo en actividades de ocio para el o la menor.

### Necesidades de los/las profesionales

Las personas de otros ámbitos de actuación expresan como necesidad la formación continua.

### Debilidades y puntos fuertes

Desde otros ámbitos de actuación piensan que una de las **barreras** existentes a la hora de realizar el trabajo es que se potencia lo que como profesionales nos divide, en vez de potenciar lo que nos une. Señalan además una dificultad en la coordinación con el resto de profesionales.

Como **punto fuerte** destacan los años de experiencia y la motivación e ilusión que muestran por el trabajo a realizar.

## **OTRAS APORTACIONES RECOGIDAS DESDE TODOS LOS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN**

En el documento que tuvieron ocasión de rellenar todos/as las personas asistentes al encuentro hay un apartado de sugerencias y otras aportaciones, y a continuación se plasman las más relevantes.

Desde el **ámbito social** se quiere recalcar que el trabajo con la familia es fundamental, que hace falta mayor formación en salud mental y discapacidad, que las y los adultos (padres, madres, profesionales, educadores...) han de saber adaptarse a los cambios y por último, que saber escuchar, atender y poner en práctica los conocimientos es fundamental.

Desde el **ámbito educativo** se realizan dos aportaciones: por un lado se recalca la necesidad de crear programas conjuntos que impliquen a las distintas áreas de actuación, y por otro, el deseo de que se tomen compromisos y se elaboren planes de actuación.

Desde el **ámbito sanitario**, se valora como necesaria que haya más presencia de trabajadores sociales en el ámbito educativo y sociosanitario, creen que se debe apreciar más el trabajo realizado por psiquiatras y psicólogos/as, y ven como muy necesaria la colaboración entre sanidad, educación y el ámbito social.

Desde el **área socioeducativa** creen que se requiere una mayor coordinación entre profesionales e instituciones además de la necesidad de información y formación para profesionales no especializados.

Por último, las personas que pertenecen a otros **ámbitos de actuación** sugieren la importancia de afrontar situaciones complicadas a nivel personal y en equipo y también la importancia de hacer un trabajo reflexivo.



## **RECURSOS EXISTENTES**

En el documento que pudieron rellenar los y las asistentes al encuentro técnico de profesionales, se les pregunta cuáles son los recursos que conocen que puedan dar respuesta a las necesidades tanto de los y las menores con enfermedad mental así como de sus familias.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos:

### **Recursos destinados a los y las menores:**

-Asociación Alavesa de Familiares y Personas con Enfermedad Mental (ASAFES) (sensibilización sobre enfermedad mental en centros educativos).

-ASOCIACIONES (Fundación JEIKI, Asociación Alavesa de Autismo y otros Trastornos Generalizados del Desarrollo (ARAZOAK), Asociación a favor de Personas con Discapacidad Intelectual de Álava (APDEMA), Asociación de Madres y Padres Separados de Álava (AMAPASE), Asociación Contra Anorexia y Bulimia de Euskadi (ACABE), Asociación DOWN ARABA-Isabel Orbe).

-Recursos de la Red de Salud Mental de Álava (Unidad de Psiquiatría Infanto-Juvenil (UPI), Unidad Terapéutica Educativa (UTE), Programa de atención intensiva (PAI), Centro de día del Centro de Orientación y Tratamiento en Adicciones (COTA), Hospital de Día Angulema, 7ª planta del Hospital Santiago).

-Berritzegune.

-Área del menor y familia del Instituto Foral de Bienestar Social.

-Servicio de infancia y familia del Ayuntamiento.

-Servicios sociales de Base.

-Psicoasesoría.

-Asexoría.

-Ludotecas.

- Gabinetes privados.
- Hogares funcionales de protección.
- Centros de reforma.
- Apoyo escolar a la diversidad.
- Babesten.
- Grupo Urgatzi.
- Servicio de mediación familiar.

**Recursos destinados a las familias:**

- ASAFES (grupos de ayuda mutua y grupos formativos).
- ASOCIACIONES (JEIKI, ARAZOAK, APDEMA, AMAPASE, ACABE, DOWN ARABA-Isabel Orbe)
- Recursos de la Red de Salud Mental de Álava (UPI, UTE, PAI)
- Centro educativo.
- Asexoría.
- Mediación familiar.
- Babesten.
- Área del menor y familia del Instituto Foral de Bienestar Social.
- Área de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- Berritzegune.
- Servicios Sociales de Base.

## CONCLUSIONES

Tras el debate generado en la mesa redonda, así como tras haber analizado los documentos que pudieron rellenar las personas asistentes, se concluye que desde todos los ámbitos de actuación implicados en la mejora de la calidad de vida de los/las menores con enfermedad mental y de sus familias, existen una serie de dificultades compartidas. Desde todos los ámbitos se considera que se requiere una intervención de mayor intensidad, la creación de nuevos recursos que den respuesta a las necesidades que no están cubiertas y una mayor coordinación entre todos/as los/as profesionales. También se percibe la necesidad de luchar contra el estigma y de favorecer la visión que la población general tiene sobre la enfermedad mental. Asimismo, encontramos una serie de puntos fuertes comunes, como la voluntad de coordinación así como profesionales de calidad desde todos los ámbitos.

Esperamos que esta voluntad de coordinarnos y mejorar, y la profesionalidad de los/las profesionales que trabajamos con el colectivo y sus familias, **sirva para seguir creando sinergias y un trabajo en red, con el fin de dar la mejor atención posible.**